

安丘市退役军人事务局

2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）等有关法律法规的要求编制。本报告包括六个部分内容：总体情况；行政机关主动公开政府信息情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。

一、总体情况

2022 年，市退役军人事务局贯彻落实市政府关于信息公开工作的各项要求部署，紧紧围绕退役军人移交安置、就业创业、权益维护、优抚褒扬等各项重点工作，依法、及时、准确公开本机关政府信息，不断提高信息公开工作的规范化、标准化和便利化水平。

（一）主动公开

1. 体制机制建设情况

着力加强政务信息公开体制机制建设，将政务公开工作纳入重要议事日程，主要领导亲自抓、分管领导具体负责，统筹推动工作开展。调整政务公开工作领导小组，对工作制度和工作流程进行规范，为下步工作打下坚实基础。

2. 主动公开信息情况

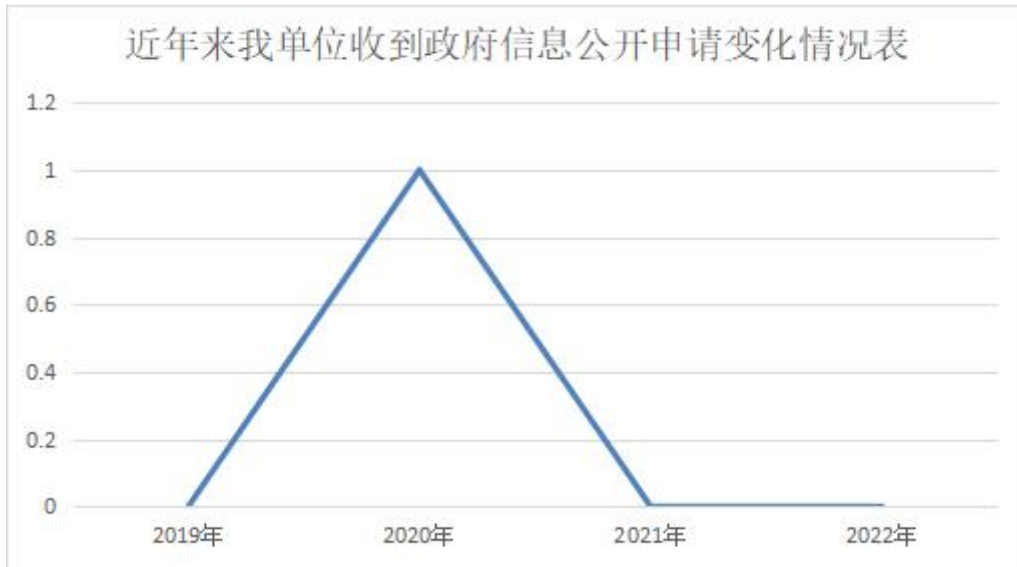
2022年，我单位先后通过政府网站公开信息81条、较去年增长23%。按要求公开本单位机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息；公开行政执法信息；按时公开2022年部门预算、2021年部门决算信息；及时公开促进就业等方面的政策、措施及其实施情况；做好法律、法规、规章和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息。

3. 解读回应关切

高质量完成政务热线工作，2022年度累计受理12345政务服务热线工单304件，办结率99%，满意率80.88%。及时发布退役军人相关政策解读，录制“行风在线”节目2期，就退役军人关切的抚恤待遇、优待证申领等事项作了详细地解答。

（二）依申请公开

2022年，我单位未收到政府信息公开申请，也未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况，与去年情况相同。全年未收取任何与政府信息公开有关的费用。完善依申请公开工作制度，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。创新工作方式，细化办理流程，提升依申请公开质量。



（三）政府信息管理

编制调整主动公开基本目录及重点工作任务分工，明确任务，压实责任。加强对政府信息全生命周期管理，严格规范拟制、审核、发布、管理各环节。建立政府信息管理动态调整机制，及时调整局政务公开工作领导小组。严格落实政务公开保密审查管理办法，要求科室负责人和分管领导严格把关，一文一审，确保不出差错。

（四）政府信息公开平台建设

一是充分发挥市政府门户网站信息公开主渠道作用，大力推进各环节政务公开。二是充分发挥“安丘市退役军人事务局”官方微信公众号作用，及时更新退役军人事务工作信息。三是专注“爱安丘”新政务账号，聚力打造政务公开新阵地。

（五）监督保障

成立政务公开工作领导小组，明确具体工作人员，经费纳入年度预算；举办2期政务公开培训班，指导各科室做好政务公开工作；设置“政务公开”考核指标，督促监督各单

位、科室积极做好政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律公益服务组织	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴	0	0	0	0	0	0	0

	纳费用、行政机关不再处理其政府信							
	息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2021 年问题整改情况

一是开拓信息公开渠道，在做好政府门户网站部门信息公开的基础上，深耕公众号、爱安丘等新媒体平台的建设，公众号发布信息较上年新增 57%；二是不断完善信息公开内容，加强重点领域信息公开力度，建立政务公开联络员制度，有效扩大信息公开内容，结合退役军人政策的特点，按照“公开不涉密、涉密不公开”的原则，做到能公开的全部公开，为退役军人和优抚对象提供更多渠道和丰富的政府信息。

(二) 2022 年存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是公众号“安丘市退役军人事务局”作为全市退役军人事务工作宣传的前沿阵地，宣传推广力度有待进一步加强；二是政策解读、互动交流等方面的内容匮乏、

形式单一。

改进情况：一是加强公众号推广宣传力度。一方面通过“军岗日”、技能培训等活动提高公众号的社会知晓度；另一方面严把公众号的内容质量，保障推送效果。二是丰富政策解读、互动交流。深入做好政策解读工作，扩大互动，注重使用图解、视频等更加形象化的形式，方便公众理解，提高公众对政务工作的参与度。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本机关严格贯彻落实《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）要求，2022年度未收取政府信息公开信息处理费，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

（二）落实安丘市2022年度政务公开工作要点情况

认真落实国家、省、市政务公开工作要点，扎实做好政府信息公开工作，进一步强化主动公开、规范依申请公开，主动回应社会关切，提高公开实效。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况。

暂无建议提案办理。

（四）安丘市退役军人事务局2022年度政务公开工作创新情况

为推动我市退役军人优待证申领工作，开展多渠道多形式的公开宣传。通过召开新闻发布会、录制“行风在线”节目、在政府门户网站发布政务信息、多个公众号联动推送等方式，以文字、图片、视听等多种形式解读政策、解答问询，确保优待证申领发放工作有序推进。

（五）安丘市退役军人事务局 2022 年度政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

本年度报告中所列各项数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。本年度报告的电子版可在安丘市人民政府门户网站（<http://www.anqiu.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与安丘市退役军人事务局办公室联系（地址：安丘市南苑路 527 号，邮编：262100，电话：0536-6205388，传真：0536-4236166，电子邮箱：aqtyjrj@wf.shandong.cn）。

（六）安丘市退役军人事务局 2022 年度没有其他需要报告的事项。

（七）安丘市退役军人事务局本年度没有其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

安丘市退役军人事务局

2023 年 1 月 28 日