

# 安丘市人力资源和社会保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《安丘市人民政府办公室关于做好 2020 年政府信息公开工作年度报告编制发布和报送工作的通知》要求，结合我局实际，编制并向社会公布安丘市人力资源和社会保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，请联系安丘市人力资源和社会保障局办公室，联系电话：0536-6208600。

## 一、总体情况

2020 年，安丘市人力资源和社会保障局认真贯彻落实党中央、国务院和省、市关于政府信息公开工作的部署要求，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步调整优化公开目录，深入拓展公开渠道，以深化公开内容为核心，进一步拓宽公开渠道，持续丰富公开形式，及时回应社会关切，不断提升政府信息公开工作力度和实效，突出政府信息公开重点，提高政府信息公开水平，工作机制进一步完善，人力资源社会保障信息公开内容进一步深化。

### （一）主动公开情况。

截止 2020 年 12 月 31 日，主动公开政府信息 227 条。其中，通过政府信息公开专栏主动公开政府信息 183 条，通过政务微信主动公开政府信息 37 条，其他信息 7 条。

1. 及时公开机构概况。根据《政府信息公开条例》第二十条第（二）款要求，在机构改革完成后，第一时间更新机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名，并在市政府信息公开专栏和局机关网站公布。

The screenshot shows the website interface for the Anqing City Government. The header includes the government logo and the name '安丘市人民政府' (Anqing City Government) with the URL 'www.anqiu.gov.cn'. A search bar is located on the right. The main navigation menu includes '首页' (Home), '要闻' (News), '政务公开' (Government Openness), '服务' (Service), '互动' (Interaction), '数据' (Data), '专题' (Special Topics), and '市情' (City Conditions). The left sidebar shows a tree view for '市人社局' (Human Resources and Social Security Bureau) with a total of 1297 items, including '组织机构(4)', '机构基本信息(1)', '领导成员和分工(3)', '政策文件(66)', and '工作信息(559)'. The main content area is titled '当前位置：组织机构' (Current Location: Organization) and displays a table of organizational information.

序号	名称	发文日期	发布机构
1	安丘市人力资源和社会保障局机构基本信息	2020年07月01日	市人社局
2	刘庆玲	2020年06月23日	市人社局
3	韩宝全	2020年06月23日	市人社局
4	王衍杰	2020年06月23日	市人社局

2. 及时公开人社领域信息。根据《政府信息公开条例》第二十条第（十一）款要求，结合我市实际，及时公开我市社会保障、促进就业等方面的政策、措施和实施情况，公开范围进一步扩大、公开内容进一步细化，公众知晓度进一步提高。

3. 推进重点领域信息公开。一是动态公开市政府年度重点

The screenshot shows the website interface for the Anqing City Government, specifically the 'Policy Dynamics' and 'Execution Openness' sections of the 'Human Resources and Social Security Bureau'. The header and navigation are consistent with the previous screenshot. The left sidebar shows a tree view for '市人社局' (Human Resources and Social Security Bureau) with a total of 1297 items, including '组织机构(4)', '政策文件(66)', '工作信息(559)', '人事信息(140)', '决策公开(3)', '执行公开(33)', and '执行过程(32)'. The main content area is titled '当前位置：政务动态' (Current Location: Policy Dynamics) and displays a table of policy dynamics. Below this, there is another section titled '当前位置：执行公开' (Current Location: Execution Openness) displaying a table of execution openness information.

序号	名称	发文日期	发布机构
1	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标下半年推进情况（新增城镇就业）事项	2020年12月31日	市人社局
2	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标下半年推进情况（创建省级创业型城...	2020年12月31日	市人社局
3	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标下半年推进情况（创业贷款）事项	2020年12月31日	市人社局
4	2020年民生实事项目任务目标（下半年）推进情况（切实提高社会保障水平）事项	2020年12月07日	市人社局
5	2020年民生实事项目任务目标（上半年）推进情况（切实提高社会保障水平）事项	2020年07月07日	市人社局
6	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标上半年推进情况（创建省级创业型城...	2020年07月02日	市人社局
7	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标上半年推进情况（新增城镇就业）事项	2020年07月02日	市人社局
8	2020年《政府工作报告》重点工作任务目标上半年推进情况（创业贷款）事项	2020年07月02日	市人社局
9	2019年安丘市政府工作报告任务目标推进情况信息（继续提高困难居民基本养老...	2019年12月27日	市人社局

任务信息。对创业贷款、新增城镇就业、创建省级创业型城市等政府工作报告确定任务、年度重点工作和重点民生举措，均建立工作台账，在政府信息公开专栏主动公开，方便社会公众知晓。二是公开重大政策执行情况评估信息。组织相关人员组成评估小组，对《2020年安丘市政府工作报告（切实提高社会保障水平）事项》执行情况进行了评估，各相关科室明确责任分工，建立联动机制，强化督导推进，制定年度实施计划，持续推进事项进度，单位及群众反馈意见良好。三是公开行政执法信息。公开行政执法主体、职责、依据等，公布行政执法流程图，及时公示行政执法结果信息。四是公开“双随机、一公开”监管信息。制定2020年“双随机、一公开”监管随机抽查事项清单，拟定年度抽查计划，及时公开抽查结果信息。

4. 做好政策解读工作。市人社局高度重视政策宣传时效性、广泛性，做到第一时间转发政策文件，采取多种媒体形式进行政策解读。在市政府网站、报纸、微信公众号等媒体上发布政策解读信息。积极参加“行风在线”、“政府开放日”等活动，就重大政策文件和社会公众关注的社会保险、毕业生就业、档案托管、事业单位招聘、社保卡使用等问题进行及时解读。



5. 推进行政权力运行公开。按照上级要求，全面梳理了人社部门的行政权力责任事项，将权力清单、责任清单两单融合为权责清单，并在政府信息公开专栏进行公开。推进重大决策预公开，公开征求意见，进一步增强决策公开性、透明性。

6. 及时公开财政领域信息。根据《政府信息公开条例》第二十条第（七）款要求，及时发布财政预决算情况。

### （二）依申请公开情况。

1. 市人社局 2020 年共收到政府信息公开申请 16 件，其中信件申请 3 件，内容涉及机构编制、行政处罚情况、被征地农民社会保障金等方面。按时办结 9 件，按时办结率 100%。

2. 申请行政复议、提起行政诉讼情况。全年未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况。

### （三）政府信息管理情况。

市人社局按照市委、市政府要求，重点公开群众切身利益密切相关事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题。

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，不断完善政务信息公开实施方案，设置具体经办人员、科长、办公室、分管领导审核把关机制，按规定、按程序及时将人力资源和社会保障行政决策、行政管理和政务信息向社会公布，最大限度保证公开内容经得起审查。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

#### （四）平台建设情况。

1. 全面推进新媒体平台建设。积极适应互联网发展新形势新要求，全力促进全市人社系统网络宣传联动，统一部署，精心谋划，精细化推动网络宣传矩阵平台实施。截至目前，积极推广应用“安丘人社”“温暖安丘人社”“安丘人力资源服务平台”等微信公众号，围绕市委、市政府重大决策部署，推送政策解读、重要信息发布、热点事件发声、成果展示、人社部门重大政策信息、工作亮点等消息 113 条。

2. 推进人社业务亮码网办。我局积极参与智慧人社平台建设，推行服务事项网上办理，建设网上办事窗口，实行高频事项“码上告知”，同时公开“一次办好”服务指南，对事项的办理依据、基本信息、申请条件、申请方式、所需材料、办理流程、办理时限等信息及时公开，方便服务对象在线申请办理。

3. 推进履职尽责法治化。按照群众好办事、少跑腿的原则，对照政策法规，权责清单划定的职权责任，清底数、亮家底、

明职责，梳理行政权力、公共服务、机关日常管理等职责事项8类147项，让履职尽责有目标有规划，既健全了权力内部运行体系，又有助于全方位提升依法行政、履职尽责的能力和水平，确保行政审批清清楚楚、群众办事明明白白。

#### （五）机构建设及人员配置情况。

按照机构改革要求，结合内部科室调整情况，及时调整人社局政务公开领导小组，确定分管负责人，全面负责做好局机关政府信息公开管理工作，办公室为信息公开工作机构，并安排信息中心专人具体负责，同时，局内各科室、单位也将信息公开工作作为日常工作的规定动作，适合公开发布的信息主动报送分管负责人签批后，信息中心及时上传发布，确保信息准确性和时效性。

#### （六）监督保障情况。

坚持将政府信息与政务公开摆在全局工作的重要位置，及时调整健全政府信息与政务公开机构领导小组，加强对信息公开工作的组织领导，做到常议常抓、抓实抓好。

1. 强化考核监督。坚持提高站位，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门抓落实。将政府信息公开工作，纳入年度绩效考核体系，激发局机关政府信息公开工作积极性和主动性。

2. 完善工作机制。制定《2020年政务公开工作实施方案》，明确局所属科室、单位政府信息公开工作原则、年度任务和工作要求。梳理完成《市人社局政府信息公开主动公开基本目录》，进一步明确局系统政府信息公开的内容、时限、形式、主体等

要素。以网站为依托，明确规定各科室、单位每月信息公开报送任务，并抓好工作落实，切实提高信息公开工作的透明度和行政效能。

3. 抓好队伍培训。积极参加市政府组织的政府信息公开工作会议和业务培训，主动对局属科室单位政府信息公开工作人员进行培训，及时传达上级培训精神和有关政务公开知识，切实提高对政府信息公开工作的认识水平和工作能力，提升政府信息与政务公开工作的能力素质。

#### （七）工作考核、社会评议和责任追究结果情况。

1. 建立考核通报制度。主动接受市政府政务公开办对我局政务信息公开情况进行的监督，及时改进发现工作不到位的地方。同时，办公室定期对我局各科室工作进行监督，保证政务信息的时效性与准确性，发现问题立即督促各科室整改，并将整改结果及时反馈给该科室的分管领导与局主要领导。

2. 主动听取社会公众意见。及时在部门网站和政府网站按要求向社会进行意见征集、公示，同时注明联系电话和邮箱，积极主动听取社会公众的意见与建议。及时收集公众对网站信息提出的疑议，并进行解答。

3. 责任追究结果情况。2020年我局未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

#### （八）所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况

2020年度，我单位所属事业单位人力资源服务中心，积极推进信息公开工作，严格按照我单位制定的《安丘市人力资源和社会保障局政府信息公开指南》，建立了主体明确、内容

细化、形式多样、程序合理、监督有力的政务公开工作机制。充分利用市政府门户网站，及时发布解读、回应社会关注度高的问题，例如企业招聘等，取得了显著效果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/ 减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/ 减	处理决定数量
行政处罚	3	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2019 年问题整改情况

一是加强政务新媒体应用，开设“温暖安丘人社”微信订阅号，政务大厅设立事项二维码公示。二是将政府信息公开工作纳入全局科室单位日常工作考核，调动各科室单位积极性。三是强化政府信息公开工作培训，对《政府信息公开条例》进行详细解读，进一步增强了市人社局工作人员政府信息公开意识，提高了依申请公开答复水平。

##### (二) 2020 年存在的主要问题

一是对政府信息公开要求学习不够及时深入，局内部分工作人员对政务公开系统性、规范性认识不够深刻。二是公开工作机制不够扎实有效。制定的政府信息公开工作实施方案需要进一步细化落实，全局的政府信息公开工作体制需进一步完善，专业力量有待加强。三是政府信息公开主动性、规范性有待加强，工作标准不够高。

### （三）改进措施

下一步，市人社局将继续积极贯彻落实上级有关政府信息公开的规定要求，进一步完善制度举措，积极做好政府信息与政务公开工作。一是进一步规范和完善政府信息和政务公开的内容、形式，不断提高公开的系统性、针对性、实效性。二是加强对所属单位科室政府信息与政务公开工作的指导和支持，适时开展政府信息公开培训，提高信息公开工作水平。三是加强政府信息公开的专业队伍能力建设，提高所属单位科室政府信息公开的主动性、规范性。

### 六、其他需要报告的事项

人大建议、政协提案办理情况。2020年，我局高度重视人大代表建议和政协委员提案办理，把该项工作作为提升人社服务管理水平、推动重点工作落实的重要支撑。2020年度我局承办人大代表建议1件，政协委员提案5件，办结率、见面率、满意率均达100%。



The screenshot shows the website interface of the Anqing City Human Resources and Social Security Bureau. The top navigation bar includes links for Home, News, Government Openness, Services, Interaction, Data, Special Topics, and Market. The main content area is titled '市人社局' (Anqing City Human Resources and Social Security Bureau) and displays a list of proposals under the heading '当前位置：建议提案' (Current Location: Proposals). A sidebar on the left provides a directory of 1300 items, including organizational structure, policy documents, work information, and various reports. The main table lists 8 proposals with columns for serial number, name, issue date, and issuing institution.

序号	名称	发文日期	发布机构
1	安丘市人力资源和社会保障局2020年政协委员提案办理总体情况	2020年10月13日	市人社局
2	安丘市人力资源和社会保障局2020年人大代表建议办理总体情况	2020年10月13日	市人社局
3	对市十八届人大四次会议第1号《关于加强中小企业人才队伍建设的议案》建议...	2020年05月19日	市人社局
4	对市政协十届四次会议第68号《关于我市公、检、法、司、城管聘用义务监督员...	2020年04月20日	市人社局
5	对市政协十届四次会议第64号《关于提高返乡大学生就业优惠政策建议的提案》...	2020年04月20日	市人社局
6	对市政协十届四次会议第63号《关于完善工伤保险制度切实保障职工权益的建议...	2020年04月20日	市人社局
7	对市政协十届四次会议第67号《父母住院企事业单位子女应享有一定的法定护理...	2020年04月16日	市人社局
8	对市政协十届四次会议第66号《关于切实解决原民办幼儿教师工龄连续问题建议的...	2020年04月16日	市人社局

安丘市人力资源和社会保障局

2021年1月22日